

WALTHER-WERKE | Ferdinand Walther GmbH

Fon +49 (0) 6351 / 475-0 mail@walther-werke.de | www.walther-werke.de

Datum:

Anmeldung einer Reklamation oder Warenrücksendung

WALTHER-WERKE Lieferscheinnummer:

Bitte tragen Sie die WALTHER-WERKE Lieferscheinnummer in das vorgesehene Feld ein. Liegt Ihnen diese nicht vor, senden Sie uns bitte eine Lieferscheinkopie Ihres Händlers zu.

Menge	Artikelnummer und Seriennummer (falls vorhanden)	Bezeichnung	Kaufdatum	Reklamations- grund*

Ansprechpartner:

Telefon:

E-Mail

2. Menge fehlerhaft

Defekter Artikel

Artikel

Legende Reklamationsgründe:

1. Falscher bzw. nicht bestellter

Firma:

Straße / Nr.

PLZ / Ort

- Reparatur (außerhalb der Gewährleistung)
- 6. Lagerentlastung auf Basis vertraglicher Rücknahmevereinbarungen



WALTHER-WERKE | Ferdinand Walther GmbH

Fon +49 (0) 6351 / 475-0 mail@walther-werke.de | www.walther-werke.de

Weiteres Vorgehen:

Rückgabe, Gutschrift erwünscht Fehlerbehebung vor Ort erwünscht Rückgabe, Ersatzlieferung erwünscht Andere Abwicklung erwünscht:

Bitte Fehlerbeschreibung IMMER ausfüllen (idealerweise mit Fotos):					

Zur erleichterten Übermittlung des ausgefüllten Rücksendeformulars, bitte nachfolgenden "Button" verwenden und als PDF versenden an <u>service@walther-werke.de</u>:

Ust-IdNr.: DE 148 640 659 Steuer-Nr.: 19/664/40214



WALTHER-WERKE | Ferdinand Walther GmbH

Fon +49 (0) 6351 / 475-0
mail@walther-werke.de | www.walther-werke.de

Bedingungen Retourenabwicklung

Jede Retoure muss vorab bei WALTHER-WERKE über das Rücksendeformular angemeldet werden.

Akzeptiert werden nur Warenrückgaben, die folgende Voraussetzungen erfüllen:

- original verpackt und wiederverkaufsfähig
- Lagerware bei Walther-Werke
- Lieferung darf nicht länger als 12 Monate zurückliegen
- Netto-Warenwert ab 100,- €

Eine Rückgabemöglichkeit besteht generell nicht bei Sonderanfertigungen.

Bearbeitungsgebühr:

- Grundsätzlich 25% Bearbeitungsgebühr
- Abweichende Bearbeitungsgebühren sind je nach Aufwand der Rücknahme möglich

Ust-IdNr.: DE 148 640 659 Steuer-Nr.: 19/664/40214