



**Weiteres Vorgehen:**

Rückgabe, Gutschrift erwünscht  
Fehlerbehebung vor Ort erwünscht  
Rückgabe, Ersatzlieferung erwünscht  
Andere Abwicklung erwünscht:

Bitte Fehlerbeschreibung **IMMER** ausfüllen (idealerweise mit Fotos):

Zur erleichterten Übermittlung des ausgefüllten Rücksendeformulars, bitte nachfolgenden „Button“ verwenden und als PDF versenden an [service@walther-werke.de](mailto:service@walther-werke.de):

# Bedingungen Retourenabwicklung

Jede Retoure muss vorab bei WALTHER-WERKE über das Rücksendeformular angemeldet werden.

Akzeptiert werden nur Warenrückgaben, die folgende Voraussetzungen erfüllen:

- original verpackt und wiederverkaufsfähig
- Lagerware bei Walther-Werke
- Lieferung darf nicht länger als 12 Monate zurückliegen
- Netto-Warenwert ab 100,- €

Eine Rückgabemöglichkeit besteht generell nicht bei Sonderanfertigungen.

Bearbeitungsgebühr:

- Grundsätzlich 25% Bearbeitungsgebühr
- Abweichende Bearbeitungsgebühren sind je nach Aufwand der Rücknahme möglich